

Algemene voorwaarden iTelco B.V.

Artikel 1. Definities

Aansluiting: de mogelijkheid gebruik te maken van de door iTelco geboden diensten.

Algemene Voorwaarden: zijn van toepassing op de levering van de Diensten en op alle aanvragen, aanbiedingen, offertes aan en overeenkomsten met Klanten.

Bijlage: een document dat deel uitmaakt van de Overeenkomst waarin de condities van de levering van de Diensten staan beschreven zoals de Algemene Voorwaarden, Opdrachtformulieren, Dienstbeschrijving, Service Level Agreement(s) (indien van toepassing) en Tarieflijsten. In de Overeenkomst is vermeld welke Bijlagen ervan deel uitmaken.

CPS: Carrier Pre-Select, de Dienst waarbij Analoge of ISDN infrastructuur van KPN met behulp van een automatische inbelcode zo ingesteld wordt dat de uitgaande gesprekken via iTelco worden uitgevoerd.

DSL diensten: Diensten waarbij gebruik gemaakt wordt van DSL technologie.

Datadiensten: Diensten waarbij iTelco een (beveiligde) verbinding verzorgt om verschillende netwerken met elkaar of met internet te verbinden.

Dienstbeschrijving: een document dat de (technische) details van de Diensten zoals functionaliteiten en specificaties beschrijft en die als Bijlage onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.

Diensten: de (elektronische) communicatiediensten, die iTelco onder toepassing van de bepalingen van de Overeenkomst aan haar Klant levert. Deze Diensten kunnen bestaan uit, maar zijn niet beperkt tot, door iTelco ter beschikking gestelde (Indirecte) Toegangsdiensten (via netwerkinfrastructuur van derden), Mobiele (data)diensten, Internetdiensten, ICT diensten en alarm en betaalverkeer.

Domeinnaam: een unieke naam waarmee een internetwebsite of andere internet gerelateerde Dienst of faciliteit aangeduid kan worden.

Gebruikersnaam: De door iTelco aan de Klant toegekende identificatiecode, bestaande uit een combinatie van cijfers en letters, waarmee de Klant in combinatie met een door iTelco aan de Klant toegekend wachtwoord, bestaande uit een combinatie van cijfers en letters, toegang heeft tot de Diensten van iTelco.

iTelco: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid iTelco B.V., statutair gevestigd te Ede, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel in Arnhem onder nummer 60503033, en onder meer handelende onder de namen iTelco en iTelco Telecom.

Internetdiensten: Diensten zoals bijvoorbeeld toegang tot het Internet, hosting van websites, e-mail en/of registratie van een Domeinnaam en aanverwante Diensten.

IP-adres: een uniek nummer bestaande uit een reeks van cijfers die op het internet gebruikt worden voor het identificeren van machines en/of een locatie.

IS/RA punt: het demarcatiepunt zoals geleverd door de netwerkinfrastructuur van derden die door iTelco worden ingeschakeld om Toegangsdiensten te realiseren.

Klant: de partij met wie iTelco onderhandelt over de levering van Diensten, danwel de partij met wie iTelco een Overeenkomst inzake de levering van Diensten heeft gesloten.

Opdrachtformulier: een door Klant in te vullen formulier of een door iTelco opgestelde modelovereenkomst, dat na ondertekening door Klant en (schriftelijke) acceptatie door iTelco deel uitmaakt van de Overeenkomst, en waarin de Klant te kennen dient te geven welke Diensten hij zal afnemen onder de in dit formulier en de Overeenkomst beschreven voorwaarden.

Overeenkomst: iedere (raam)overeenkomst tussen iTelco en Klant inzake de levering van Diensten, inclusief de Bijlagen waaronder in ieder geval de Algemene Voorwaarden van iTelco.

Ready for Service-datum: de datum waarop de door Klant aangevraagde Dienst is opgeleverd en door de Klant in gebruik kan worden genomen.

Service Level Agreement: een document dat het niveau van de Diensten beschrijft en dat als Bijlage onderdeel uitmaakt van de overeenkomst (indien van toepassing).

Tarieflijst: een overzicht van de tarieven die iTelco in rekening brengt voor de levering van de Diensten en die als Bijlage onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst of waarnaar in de Overeenkomst eenduidig wordt verwezen.

Toegangsdiensten: Diensten waarbij voor de levering overwegend gebruik wordt gemaakt van netwerkinfrastructuur aangeboden door iTelco, of waarbij voor de levering gedeeltelijk gebruik gemaakt kan worden van de netwerkinfrastructuur van derden. Voorbeeld infrastructuren zijn, maar niet beperkt tot, Koper, Glasvezel of Mobiele netwerken.

Voorzieningen: alle ten behoeve van de te leveren Dienst aan de Klant ter beschikking gestelde Voorzieningen als bedoeld in artikel Artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden, zoals onder andere hardware en/of software, installaties, kabels, fysieke verbindingen en instrumenten.

Werkdagen: maandag tot en met vrijdag met uitzondering van erkende nationale feestdagen in Nederland.

Artikel 2. Algemeen

2.1 In geval van tegenstrijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst zal de volgende voorrangregeling gelden: 1. de hoofdstekst van de Overeenkomst c.q. het door iTelco schriftelijk geaccepteerde Opdrachtformulier; 2. de Algemene Voorwaarden; 3. de Dienstbeschrijving; 4 de Service Level Agreement (indien van toepassing); 5. eventuele andere documenten behorende bij de Overeenkomst.

2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen van, aanbiedingen en offertes aan en Overeenkomsten met Klanten tenzij door Klant en iTelco uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Inkoopvoorwaarden en/of andere (algemene) voorwaarden van de Klant worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing.

2.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele latere Overeenkomsten tussen iTelco en de Klant, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Aanbiedingen en offertes uitgebracht aan Klant zijn geldig tot opgegeven geligheidsdatum en zijn volledig vrijblijvend. Dit betekent dat ze kunnen worden ingetrokken/herroepen voor het tot stand komen van de Overeenkomst.

3.2 Tenzij anders overeengekomen, vindt de aanvraag van de Diensten door de Klant plaats door invulling en ondertekening door de Klant van het Opdrachtformulier.

3.3 Een aanvraag/bestelling kan alleen in behandeling genomen worden indien alle gegevens correct zijn ingevuld en de Klant alle gevraagde medewerking heeft verleend. Indien het uiteindelijk niet accepteren van de aanvraag een gevolg is van omstandigheden die veroorzaakt zijn door de Klant is deze ervoor verantwoordelijk om de in redelijkheid gemaakte kosten te vergoeden.

3.4 De informatie in de Opdrachtformulieren en andere informatie benodigd voor de oplevering van de Dienst/Aansluiting, wordt gecontroleerd door de Klant op juistheid en correctheid. Daarnaast worden de volgende documenten verstrekt door Klant: Particulieren een identificatiebewijs (Wet Identificatieplicht) en bewijs vaste woon- of verblijfplaats in Nederland. Voor Bedrijven/stichtingen en/of rechtspersonen: een uittreksel KvK (niet ouder dan 6 maanden) en een identificatiebewijs (Wet Identificatieplicht) van de bevoegde vertegenwoordiger van het bedrijf/stichting of rechtspersoon.

iTelco is te allen tijde bevoegd een controle uit te voeren naar de kredietwaardigheid van de Klant.

3.5 iTelco is gerechtigd om redelijke zekerheid te verlangen voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van Klant. Deze zekerheid kan bestaan uit, maar is niet beperkt tot, een waarborgsom, een bankgarantie of een andere vorm van zekerheid. Klant is verplicht op het eerste verzoek van iTelco daartoe, een dergelijke voor iTelco acceptabele zekerheid te verstrekken.

3.6 iTelco is gerechtigd levering van de Diensten uit te stellen dan wel op te schorten indien: iTelco gerechtvaardigde twijfel heeft omtrent de kredietwaardigheid van de Klant en niet wordt voldaan aan een door iTelco verlangde zekerheidsstelling zoals bedoeld in artikel 0 of indien een automatische incassomachtiging ten laste van de bank- of girorekening van Klant (indien overeengekomen) niet wordt afgegeven; of het (nagenoeg) vaststaat dan wel aannemelijk is dat Klant niet aan de voorwaarden van de Overeenkomst zal (kunnen) voldoen.

3.7 De Overeenkomst, inclusief wijzigingen daarvan, komt tot stand: a. op de datum van ondertekening door iTelco en Klant van een aanbieding of ander document van iTelco; of b op de datum van ontvangst van de schriftelijke of elektronische bevestiging door iTelco van acceptatie van de conform artikel 0 gedane aanvraag van een Dienst; of c. wanneer Klant iTelco feitelijk in staat stelt met de uitvoering van de werkzaamheden aan te vangen of de Dienst te leveren.

3.8 De bij een Overeenkomst behorende afbeeldingen, tekeningen, berekeningen en calculaties zijn een benadering tenzij iTelco uitdrukkelijk heeft verklaard dat deze als een exacte opgave zijn te beschouwen.

3.9 Notities, doorhalingen, annotaties of andere aanpassingen in de Opdrachtformulieren, Overeenkomsten, Bijlagen, Dienstbeschrijvingen of andere documenten die deel uitmaken van de Overeenkomst danwel de (Algemene) Voorwaarden voor de levering van de Diensten, worden niet in behandeling genomen, tenzij aangegeven/aangebracht in de daarvoor bedoelde onderdelen van het formulieren binnen de context van dit veld.

3.10 Alle mondelinge opgegeven door het personeel van iTelco en/of indien de overeenkomst tot stand komt door tussenkomst van een vertegenwoordiger van iTelco, de door de vertegenwoordiger of personeel mondelinge opgegeven tarieven, extra kortingen die afwijken van de 'normaal' geldende tarieven in de Tarieflijst en of kortingen, zijn alleen bindend met Klant indien deze schriftelijk zijn bevestigd in daarvoor bestemde formulieren of op een andere wijze door iTelco.

Artikel 4. Dienstenniveau en het gebruik van de Dienst

4.1 Of de Dienst kan worden geleverd is mede afhankelijk van de beschikbaarheid van de Dienst op de locatie zoals door de Klant in het Opdrachtformulier aangegeven, een en ander ter beoordeling van iTelco.

4.2 (Technische) details van de Diensten staan beschreven in de relevante Dienstbeschrijving die kosteloos op te vragen is bij iTelco. iTelco behoudt zich het recht voor de Dienstbeschrijving eenzijdig aan te passen.

4.3 Het is mogelijk dat als onderdeel van een Dienst een (bel)tegoed wordt geleverd. Dit (bel)tegoed is, wanneer het niet binnen de factuurperiode wordt opgebruikt, slechts in beperkte mate mee te nemen naar een volgende factuurperiode. De details hierover staan in de relevante Dienstbeschrijving. In geen geval, ook niet bij beëindiging van de Overeenkomst, kan de Klant aanspraak maken op uitkering van de waarde van het beltegoed (al dan niet in geld).

4.4 iTelco staat niet in voor geschiktheid of bruikbaarheid van de Diensten voor het doel dat de Klant voor ogen heeft, ook niet als dit doel vooraf aan iTelco kenbaar is gemaakt. De Dienstbeschrijving van de Dienst is leidend.

4.5 iTelco spant zich in om de Dienst zo ongestoord mogelijk te leveren. iTelco geeft echter geen garanties ten aanzien van de kwaliteit en de beschikbaarheid van de Dienst tenzij anders overeen gekomen in de Service Level Agreement (indien van toepassing) conform de daarin beschreven voorwaarden.

4.6 iTelco spant zich in om de Dienst door middel van de door haar geleverde beveiliging ten behoeve van de Dienst te optimaliseren maar garandeert niet dat deze beveiliging onder alle omstandigheden afdoende is en iTelco sluit alle aansprakelijkheid voor schade als gevolg van een niet-optimale beveiliging, beveiligingslekken en/of (onrechtmatige) inbreuk door derden uit.

Artikel 5. Levering

5.1 De door iTelco opgegeven termijnen voor levering zijn indicatief. De termijnen voor levering zijn mede afhankelijk van de technische voorzieningen en omstandigheden van en/of bij de Klant en de eventuele wijzigingen dan wel aanpassingen die hierop moeten worden aangebracht ten behoeve van de levering van de overeengekomen Diensten. Termijnen voor levering kunnen eveneens worden beïnvloed door bijvoorbeeld het ontbreken van een werkend aansluitpunt (IS/RA punt) zoals bedoeld in artikel 0, het uitblijven van de noodzakelijke toestemming van bevoegde autoriteiten, van de gebouwigenaar in geval toegang tot een gebouw nodig is, of van de grondeigenaar in geval van graafwerkzaamheden. De Klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de noodzakelijke toestemming van de gebouwigenaar.

5.2 De Diensten worden geleverd op het adres (en waar van toepassing op de betreffende etage of verdieping) zoals door de Klant ingevuld op de Opdrachtformulier, behorend bij de betreffende Dienst. Indien de Klant de Dienst naar een ander adres wenst te verhuizen geldt dit als een voortijdige beëindiging en is de beëindigingsregeling van artikel 0 van toepassing. Klant dient voor de levering van de Dienst op het nieuwe adres een nieuw Opdrachtformulier in te vullen dan wel een nieuwe Overeenkomst te sluiten. Onder nader overeen te komen schriftelijke voorwaarden kunnen Klant en iTelco afwijken van dit artikel.

5.3 De (termijn voor) levering van de Diensten is afhankelijk van een werkend aansluitpunt (IS/RA punt). De Klant is verantwoordelijk voor een werkend IS/RA punt op de locatie waar de Diensten moeten worden geleverd. Indien een IS/RA punt niet aanwezig of niet werkend is op de betreffende locatie dan komen de kosten voor aanleg en/of herstel volledig voor rekening van de Klant.

Artikel 6. Nummers, toegangscodes etc.

6.1 Ten behoeve van een Dienst kan door iTelco aan de Klant een of meerdere nummers en/of e-mailadressen en/of Domeinnamen en/of IP-adressen en eventueel bijbehorende gebruikersnamen, wachtwoorden en/of andere toegangscodes ter beschikking worden gesteld. De Klant kan geen rechten doen gelden ten aanzien van het gebruik of behoud van dergelijke nummers, e-mailadressen, Domeinnamen en/of IP-adressen en eventueel bijbehorende gebruikersnamen, wachtwoorden en/of andere toegangscodes, behoudens de wettelijke voorschriften omtrent nummerportabiliteit.

6.2 iTelco behoudt zich het recht voor om het ter beschikking gestelde nummer, e-mailadres, Domeinnaam, IP-adres, gebruikersnaam, wachtwoord en/of andere toegangscodes te wijzigen dan wel in te trekken. In dat geval streeft iTelco ernaar zo spoedig mogelijk mededeling hiervan te doen aan de Klant en indien mogelijk een overgangstermijn te hanteren.

6.3 iTelco is niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt als gevolg van wijzigingen in het nationale nummerplan dan wel andere wet- of regelgeving waardoor ongesteld gebruik van de aan de Klant verstrekte nummers en/of e-mailadressen en/of Domeinnamen en/of IP-adressen en eventueel bijbehorende gebruikersnamen, wachtwoorden en/of andere toegangscodes niet mogelijk is.

6.4 Klant garandeert zich te zullen onthouden van gedragingen en gebruik van nummers en/of e-mailadressen en/of Domeinnamen en/of IP-adressen en eventueel bijbehorende gebruikersnamen, wachtwoorden en/of andere toegangscodes dat in strijd is met het nationale nummerplan, de voorschriften en beperkingen zoals door de ACM gesteld in de toekenning van de nummers en andere toepasselijke wet- of regelgeving.

Artikel 7. Tarieven

7.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de Klant aan iTelco afhankelijk van de soort Dienst verschuldigd: a. een vergoeding per geslaagde oproep alsmede een gebruiks- en bestemmingsafhankelijk tarief; b. een vergoeding voor overig dienst specifiek verbruik op basis van een verbruikstarief; c. een maandelijks vast tarief; en d. een eenmalig tarief voor de installatie en/of oplevering van de Dienst.

7.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle genoemde bedragen exclusief BTW.

7.3 iTelco is te allen tijde gerechtigd de in artikel 0 lid a en/of lid b genoemde vergoeding en tarieven alsmede mogelijk toepasselijke kortingspercentages te wijzigen. iTelco stelt de Klant ten minste één maand voorafgaande aan een tariefsverhoging hiervan op de hoogte.

7.4 iTelco is gerechtigd om de in artikel 0 lid a, lid b en/of lid c genoemde tarieven jaarlijks te wijzigen volgens de meest recente door het Centraal Bureau voor de Statistiek vastgestelde prijsindex "lonen CAO zakelijke dienstverlening". Wijzigingen van tarieven op grond van dit artikel zullen door iTelco vooraf worden bekendgemaakt.

7.5 iTelco is daarnaast gerechtigd het in artikel 0 lid c en lid d genoemde tarief, alsmede ieder ander beding dat is opgenomen in de Overeenkomst, te wijzigen met ingang van ten minste één maand na mededeling van deze wijziging. Indien dit een voor de Klant nadelige tariefswijziging betreft, kan de Klant, indien hij het

niet eens is met deze tariefswijziging, tot aan de datum van deze tariefswijziging de Overeenkomst beëindigen met ingang van de datum waarop de tariefswijziging van toepassing is. In dit geval kan de Klant iTelco niet aanspreken op nakoming van de Overeenkomst of aansprakelijk houden voor eventuele 'overstapkosten'.

7.6 Indien iTelco ten behoeve van de Klant werkzaamheden dient te verrichten, uit welke hoofde dan ook, die niet in een Overeenkomst schriftelijk zijn vastgelegd, of indien kosten ontstaan doordat de Klant op enigerlei wijze in gebreke is gebleven en daardoor uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maakt of bemoeilijkt, worden deze werkzaamheden en/of kosten als meerwerk beschouwd en als zodanig extra bij Klant in rekening gebracht tegen de alsdan geldende tarieven van iTelco.

7.7 Voor zover de overeengekomen vergoedingen zijn gerelateerd aan een bepaalde periode en niet over de volledige periode verschuldigd zijn, kan iTelco per kalenderdag een bedrag naar rato in rekening brengen.

Artikel 8. Facturering en Betaling

8.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, ontvangt Klant maandelijks van iTelco een elektronische factuur waarop de kosten voor het gebruik van de Aansluiting en Diensten (waaronder eventuele vergoedingen voor Aanvullende Diensten of diensten van derden) en indien van toepassing de eenmalige kosten gespecificeerd zijn. Maandelijks vaste tarieven/kosten worden door iTelco drie maanden vooruit gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Betaling vindt plaats via automatische incasso waarvoor Klant een schriftelijke machtiging aan iTelco zal verstrekken, tenzij uitdrukkelijk met iTelco anders is overeengekomen. Indien wordt overeengekomen dat betaling op een andere manier plaatsvindt, dan is iTelco gerechtigd daarvoor een vooraf aangekondigde aanvullende vergoeding in rekening te brengen. Als het verschuldigde bedrag niet automatisch kan worden afgeschreven door een gebrek aan saldo of onbevoegdheid over het saldo te beschikken, brengt iTelco de Klant op de hoogte. De Klant maakt vervolgens binnen een periode van 5 (vijf) dagen het verschuldigde bedrag over op het door iTelco opgegeven rekeningnummer.

8.2 Klant is verplicht de op de factuur vermelde kosten binnen 8 dagen na factuurdatum aan iTelco te betalen, tenzij anders is overeengekomen. Facturen zijn uitsluitend betaalbaar aan iTelco. Als moment van betaling geldt het moment dat iTelco de betaling heeft ontvangen. De vooraankondiging van de automatische incasso geschiedt middels de factuur welke Klant minimaal 8 dagen voor de datum incassering ontvangt.

8.3 Indien de Klant meent dat het gefactureerde bedrag onjuist is, dient hij dit binnen 14 dagen na factuurdatum aan iTelco schriftelijk kenbaar te maken. Van eventuele opschorting van de betalingsverplichting kan pas sprake zijn na voorafgaande schriftelijke toestemming van iTelco.

8.4 In geval van bijzondere omstandigheden, waaronder maar niet uitsluitend: a. Ongebruikelijk veel of kostbaar telecommunicatieverkeer in een kort tijdsbestek; b. Het ontstaan van gerechte twijfel omtrent het rechtmatig gebruik van de Aansluiting; c. Indien de factuur een bedrag overschrijdt van tweemaal het gemiddelde van de laatste drie maanden of € 500 (vijfhonderd euro) als een dergelijk gemiddelde te laag of niet beschikbaar is of enig ander bedrag dat aanvullend in de Overeenkomst door iTelco als limiet is gesteld, is iTelco gerechtigd om Klant hierover te informeren en tussentijds te factureren en / of een (onmiddellijke) aanbataling te verlangen.

8.5 iTelco heeft het recht om de Dienst of individuele Aansluitingen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen indien de (onmiddellijke) aanbataling uitblijft.

8.6 Elk beroep van de Klant op verrekking van een uitstaand bedrag met een vordering op iTelco is uitgesloten.

8.7 Als basis voor facturering zijn de door iTelco geregistreerde gegevens omtrent de Aansluiting en het gebruik ervan bindend.

8.8 Indien de Klant niet tijdig heeft betaald, zal deze automatisch in verzuim zijn zonder nadere ingebrekestelling. In dat geval worden alle vorderingen van iTelco op Klant direct opeisbaar. iTelco heeft recht op vergoeding van de wettelijke rente over het totale uitstaande bedrag en op vergoeding van de kosten gemaakt ten behoeve van het incasseren van uitstaande bedragen. De wettelijke rente is verschuldigd vanaf de vervaldatum van de factuur met een minimum van € 150.

8.9 Betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats tot voldoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de Klant vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 9. (Limitering van) Aansprakelijkheid

9.1 iTelco is niet aansprakelijk voor de schade die is ontstaan als gevolg van het niet of het niet goed functioneren van haar Dienst(en), Aansluitingen en/of Voorzieningen, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van iTelco.

9.2 In geen geval is iTelco aansprakelijk voor de manier waarop Klant gebruik maakt van de door iTelco geleverde Dienst(en), Aansluitingen en/of Voorzieningen. Klant zal iTelco vrijwaren voor aanspraken van derden welke betrekking hebben op de inhoud van het data-, internet- en/of spraakverkeer en/of op gegevens welke de Klant verstuurt met behulp van de Dienst(en), Aansluitingen en/of Voorzieningen.

9.3 Indien iTelco op grond van artikel 0 aansprakelijk is, tot de directe zaakschade die in onmiddellijk verband staat met deze tekortkoming en gehouden is tot de

betaling van een schadevergoeding, zal deze nooit hoger zijn dan de maandelijke factuurwaarde (exclusief BTW) van de geleverde diensten/en/of producten in verband waarmee schade is veroorzaakt, met een maximum van € 10.000. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als 1 (één) gebeurtenis en dit maximum geldt per jaar. Indien de schade gedekt is door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van iTelco zal de schade vergoeding nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd. Aansprakelijkheid voor enige vorm van indirecte- of gevolgschade (zoals bijvoorbeeld gemiste omzet, stilstand schade en/of gederfde winst) is uitgesloten. Aansprakelijkheid voor schade van de Klant als gevolg van het niet functioneren van een Dienst die bestaat uit een telefonische of elektronische alarmvoorziening en/of kostenregistratiesysteem (waaronder Aansluitingen voor alarmmeldingen en/of elektronische (PIN-)betalingen) is uitgesloten.

9.4 Alle aanspraken door Klant tot vergoeding van schade dienen uiterlijk binnen 2 weken na het ontstaan van de schade schriftelijk bij iTelco te worden gemeld, zulks op straffe van verval van deze aanspraken.

9.5 Klant zal iTelco vrijwaren en gevrijwaard houden voor alle aanspraken van derden voor vergoeding van schade verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst.

9.6 De Klant is aansprakelijk voor al het gebruik dan wel misbruik van de Dienst/Aansluiting en de daarvoor toegekende nummer(s), Domeinnamen, IP-adressen, gebruikersnamen, wachtwoorden en e-mailadres(sen). De Klant is zelf verantwoordelijk voor beveiliging van de gegevens die door de Klant op haar systemen worden geplaatst. Tevens is de Klant verantwoordelijk voor de beveiliging van haar (rand)apparatuur (zoals telefooncentrales) tegen oneigenlijk gebruik van deze (rand)apparatuur door derden of inbraak in deze (rand)apparatuur door derden. iTelco is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van dit oneigenlijk gebruik en/of deze inbraak en de Klant vrijwaart iTelco voor alle schade en/of kosten die daarmee verband houden.

9.7 Het is de Klant niet toegestaan om in strijd met een of meer verplichtingen voortvloeiende uit de wet en de Overeenkomst gebruik te maken van de Dienst, met inbegrip van onrechtmatig spammen, de distributie van onrechtmatige content, hacken of enig ander misbruik, en alle gebeurtenissen waarnaar als 'oneigenlijk gebruik' wordt verwezen zoals niet-uitputtend opgesomd in artikel 0 sub b. De Klant is aansprakelijk voor alle gevolgen daarvan. Indien er sprake is van (een redelijke reden om uit te gaan van) oneigenlijk gebruik van de Dienst jegens iTelco of derden, dan is de Klant volledig aansprakelijk voor de door iTelco en/of derden gemaakte kosten en de daardoor geleden schade, en dient de Klant iTelco schadeloos te stellen. iTelco heeft het recht om bevoegde overheidsinstellingen en derden met relevante belangen daarbij onmiddellijk op de hoogte te stellen van alle informatie die relevant is voor het oneigenlijke gebruik, met inbegrip van persoonsgegevens, zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid leidt.

9.8 In geval van een niet toerekenbare tekortkoming ("Overmacht") aan de zijde van iTelco kan de Klant iTelco niet op haar verplichtingen aanspreken. Van Overmacht is onder meer sprake indien iTelco niet aan haar verplichtingen kan voldoen als gevolg van handelen dan wel nalaten van de Klant, defecten en/of storingen in de (rand)apparatuur, de systemen en/of het netwerk van de Klant, oneigenlijk gebruik van of inbraak in de (rand)apparatuur (zoals telefooncentrales) van de Klant, fraude, misbruik, onderhoud, oorlogs(gevaar), oproer, terreur, aanslagen, molest, brand, waterschade, vorst, "onwerkbaar weer", blikseminslag, storm, overstroming, aardbeving, (nucleaire) explosies, werkstaking, bedrijfsbezetting, overheidsmaatregelen, storing in levering van energie, veiligheids- en milieueisen (zoals vervuilde grond, verzakkingen van grond en/of gebouwen, en asbest), geweigerde en/of beperkte toegang tot percelen en/of gebouwen, door grondeigenaren gestelde voorwaarden (zoals aanbrengen sierbestrating of bepaalde werken), vertragingen in het verkrijgen van benodigde vergunningen, kabelbreuk(en) veroorzaakt door derden, storingen of tekortkomingen in (communicatieve) dienstverlening van derden.

Artikel 10. Verplichtingen van de Klant

10.1 Klant verplicht zich de Overeenkomst uit te voeren met inachtneming van de belangen van iTelco. Klant zal iTelco op geen enkele wijze hinderen bij de levering van haar Diensten. Zo is het de Klant niet toegestaan handelingen te verrichten, zoals het opstarten van processen en/of programma's op de systemen van iTelco, waarvan naar het oordeel van iTelco aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van iTelco en/of overige (internet) gebruikers.

10.2 Klant zal iTelco alle informatie verschaffen welke zij nodig heeft voor de instandhouding van de Diensten. Hierin is onder andere begrepen het tijdig melden van wijzigingen van adresgegevens, facturatiegegevens en/of overige relevante gegevens.

10.3 Klant zal zich onthouden van elk handelen en nalaten jegens iTelco dat strijd met wettelijke bepalingen en/of bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst oplevert of kan opleveren.

10.4 De Klant zal alle medewerking verlenen aan iTelco welke redelijkerwijze van haar verwacht mag worden bij en/of ten behoeve van het leveren van de Diensten.

10.5 Indien levering van de gevraagde Dienst technisch niet mogelijk is kan iTelco aanvullende voorwaarden stellen waaraan de Klant dient te voldoen voor-

dat de Dienst zal worden opgeleverd. Indien niet aan deze aanvullende voorwaarden wordt voldaan kan de Klant geen aanspraak maken op levering van de Dienst.

10.6 De Klant zal zich houden aan de algemeen aanvaarde gedragsregels voor internetgebruik. Het is mogelijk dat de Dienstbeschrijving hierover aanvullende concrete bepalingen bevat. Klant zal zich ook houden aan op de desbetreffende Dienst(en) toepasselijke gedragsregels en zogenaamde "fair use policy" die zijn gepubliceerd op de website van iTelco (www.itelcotelecom.nl).

Artikel 11. Persoons- en verkeersgegevens

11.1 iTelco verzamelt niet meer persoons- dan wel verkeersgegevens dan noodzakelijk is voor de levering van de Diensten en haar bedrijfsvoering. De verzamelde gegevens worden slechts verwerkt conform geldende wettelijke bepalingen en voor de doeleinden zoals bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) te Den Haag gemeld. Klant geeft toestemming om zijn gegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van de databanken of geautomatiseerde bestanden die iTelco aanlegt in het kader van haar dienstverlening en facturering. Deze gegevens worden met inachtneming van de geldende (privacy-)wetgeving opgeslagen en beheerd.

11.2 De verwerking van persoonsgegevens heeft als doel: - het aanbieden en uitvoeren van Diensten; - activiteiten gericht op een verantwoordelijke bedrijfsvoering, zoals beveiliging, risicobeperking en integriteitonderzoek, mede ter voorkoming van fraude en misbruik; - financiële administratie en het factureringsproces waaronder begrepen: incasso, klachtbehandeling en het verstrekken van gegevens aan derden ten behoeve van het innen van vorderingen; - het beheer, uitbreiden en optimaliseren van het klantenbestand, eventueel met behulp van (direct) marketing activiteiten door derden; - het ontwikkelen, uitbreiden en verbeteren van de dienstverlening en producten van iTelco, mede door het informeren van klanten en met behulp van (direct) marketing activiteiten en marktonderzoek; - het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals het verstrekken van informatie aan bevoegde autoriteiten in het kader van strafvordering of in het belang van de veiligheid van de staat; - training en opleiding van het eigen personeel; en - netwerkbeheer. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering of verplicht door wettelijke voorschriften of bevoegde autoriteiten.

11.3 Tenzij Klant schriftelijk heeft medegedeeld hier bezwaar tegen te maken, verleent hij iTelco hierbij het recht om zijn persoonsgegevens aan derden te verstrekken voor opname in een (elektronische) telefoongids.

11.4 iTelco draagt zorg voor beveiliging van persoonsgegevens door maatregelen te treffen van organisatorische en technische aard.

Artikel 12. Artikel 12 Nummerweergave

12.1 De mogelijkheid bestaat dat het nummer van het netwerkaansluitpunt waarvan opgeroepen wordt dan wel een nummer waarmee een individuele Klant kan worden geïdentificeerd, doorgegeven wordt aan het opgeroepen netwerkaansluitpunt, nog voordat de verbinding tot stand wordt gebracht. Overigens wordt de Klant de mogelijkheid geboden de doorgifte van het nummer waarmee hij kan worden geïdentificeerd te blokkeren.

12.2 Iedere opgeroepen Klant zal de mogelijkheid worden geboden om de verstrekking van het nummer van het oproepende netwerkaansluitpunt te laten blokkeren. Deze blokkeringsmogelijkheid is kosteloos, tenzij er sprake is van herhaald gebruik van deze blokkeringsmogelijkheid door de Klant zonder redelijk doel, waarna een redelijke vergoeding door iTelco in rekening kan worden gebracht.

12.3 Geblokkeerde nummers kunnen door iTelco gedeblokkeerd worden wanneer er een alarmnummer gebeld wordt. Naam-, adres-, postcode-, en woonplaatsgegevens van de Klant kunnen ook door iTelco aan de alarm- en hulpdiensten verstrekt worden, indien een alarmnummer gebeld is.

Artikel 13. Contract overname

13.1 De rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst kunnen door Klant niet worden overgedragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming daarvoor van iTelco.

13.2 Klant verleent op voorhand toestemming en medewerking aan volledige of gedeeltelijke overdracht door iTelco van de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde.

Artikel 14. Duur en beëindiging algemeen

14.1 De Overeenkomst komt tot stand op de datum zoals bepaald in artikel 0 en de looptijd (duur) van de Overeenkomst vangt aan op de Ready for Service-datum van de laatst opgeleverde dienst. Behoudens eenmalige tarieven, bedoeld voor installatie of oplevering van de Dienst, vindt de facturering van een Dienst plaats vanaf deze Ready for Service-datum. iTelco zal de Klant over de Ready for Service-datum informeren. Wanneer de Klant geen mededeling is gedaan van de Ready for Service-datum, wordt de duur van de Overeenkomst geacht te zijn aangevangen op het moment waarop de Dienst door de Klant in gebruik is genomen. iTelco zal eenmalige tarieven bedoeld voor installatie en oplevering van de Dienst factureren bij de ondertekening van de Overeenkomst.

14.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de Overeenkomst aangegaan voor een periode van één (1) jaar.

14.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met perioden van één (1) jaar, tenzij Klant of iTelco met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal drie maanden voor afloop van de dan geldende periode schriftelijk aan de andere partij laat weten de Overeenkomst te willen opzeggen. De Overeenkomst eindigt dan van rechtswege aan het einde van de laatste dag van de dan geldende periode.

14.4 De Overeenkomst voor de Dienst CPS wordt aangegaan voor een onbepaalde periode, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. De Overeenkomst voor CPS kan te allen tijde direct schriftelijk beëindigd worden tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

14.5 Indien de Overeenkomst betrekking heeft op meerdere Aansluitingen op meerdere locaties van de Klant dan geldt het volgende: Een Aansluiting wordt per locatie van de Klant (hierna: "Locatie") aangegaan en afgenomen door Klant voor een looptijd als bedoeld in 0. De looptijd vangt aan op de Ready for Service-datum van de Aansluiting die onder de Overeenkomst wordt geleverd op de betreffende Locatie. Facturering van een Dienst vindt eveneens plaats vanaf deze Ready for Service-datum. De begin- en einddata van een Aansluiting kunnen afhankelijk van genoemde Ready for Service-datum per Locatie verschillen. De afnameduur van de Aansluiting per Locatie wordt na het verstrijken van de minimumperiode automatisch verlengd met perioden van telkens 12 maanden, tenzij iTelco of Klant met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor afloop van de dan geldende looptijd, schriftelijk aan de andere partij laat weten de Aansluiting op een bepaalde Locatie te willen opzeggen. De betreffende opzegde Aansluiting op de bepaalde Locatie eindigt dan aan het einde van de laatste dag van de dan geldende periode. De Overeenkomst blijft van kracht zolang alle Aansluitingen op alle Locaties van de Overeenkomst niet zijn opgezegd conform het bepaalde in dit artikel 14.5

14.6 Indien de Overeenkomst of een afgenomen Aansluiting door de Klant voortijdig, dat wil zeggen voor het einde van de minimumperiode c.q. verlengde periode van de Overeenkomst wordt opgezegd, dan is – onverminderd de overige rechten van iTelco – direct na de voortijdige opzegging een afkoopsom verschuldigd door de Klant. Deze afkoopsom bestaat naast de openstaande gefactureerde bedragen voor de Dienst uit: (i) honderd procent (100%) van de vaste terugkerende maandelijkse tarieven voor de Aansluiting en – indien van toepassing – (ii) de maandelijkse variabele tarieven voor de Aansluiting, voor de volledige initiële periode c.q. verlengde periode van de Overeenkomst of desbetreffende Aansluiting. Het deel van de afkoopsom dat betrekking heeft op de maandelijkse tarieven voor de Aansluiting wordt bepaald door het gemiddelde maandelijkse volume dat via de Dienst is verbruikt en door iTelco is gefactureerd gedurende de reeds verstreken periode te vermenigvuldigen met het aantal maanden dat de Overeenkomst te vroeg is opgezegd. Indien de Klant de Overeenkomst of een Aansluiting vóór oplevering van de Dienst opzegt, is hij tevens het eenmalige tarief voor de installatie en/of oplevering van de Dienst – zonder kortingen – aan iTelco verschuldigd.

14.7 Indien de Klant wenst dat iTelco na het (voortijdig) eindigen van de Overeenkomst medewerking verleent aan de transitie naar de diensten van een nieuwe leverancier, dan dient de Klant iTelco hierover minimaal 3 (drie) maanden van tevoren schriftelijk informeren. iTelco is niet verplicht om deze medewerking te verlenen en kan hieraan nadere voorwaarden en tarieven stellen. Indien iTelco Diensten (deels) voortzet tijdens de door iTelco nader overeen te komen transitieperiode, dan vervallen eventueel van toepassing zijnde kortingspercentages en zullen de standaard tarieven voor de betreffende Dienst(en) in rekening worden gebracht. Tevens blijven deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing op deze Diensten.

14.8 Indien iTelco kosten heeft gemaakt voor het porteren van (telefoon)nummers van de Klant zal Klant deze kosten vergoeden wanneer zij vóór het aflopen van de overeengekomen minimumperiode de Overeenkomst beëindigt, met inachtneming van hetgeen in artikelen 0, 0 en 0 is bepaald.

14.9 In geval een Overeenkomst betrekking heeft op zowel de levering van Directe Toegangsdiensten als CPS kan gedeeltelijke beëindiging plaatsvinden met inachtneming van de voor de te beëindigen Dienst toepasselijke beëindigingsbepalingen zoals beschreven in de artikelen 0, 0 en 0.

14.10 Elk der partijen heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te beëindigen in geval: - de wederpartij na ingebrekestelling nalatig blijft binnen redelijke termijn na de datum van de ingebrekestelling alsnog aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst te voldoen; - de andere partij in staat van faillissement is verklaard dan wel in surseance van betaling verkeert; - de andere partij surseance dan wel faillissement heeft aangevraagd, dan wel een regeling wenst te treffen met haar crediteuren ter afwikkeling daarvan.

14.11 iTelco is gerechtigd de levering van Diensten zonder voorafgaande waarschuwing en met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen indien: a. de Klant op enigerlei wijze in gebreke blijft in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden en na het verstrijken van de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn er geen blijk van heeft gegeven alsnog na te zullen komen; b. er sprake is van (een vermoeden van) misbruik of oneigenlijk gebruik van de Aansluiting, de Dienst of daarmee verband houdende Voorzieningen, faciliteiten en/of diensten (zoals, maar niet beperkt tot ter beschikking gestelde

(informatie)nummers, al dan niet door Klant; c. indien door de Klant gebruik wordt gemaakt van een dialer zonder dat iTelco hiervoor expliciete schriftelijke toestemming heeft gegeven; d. indien door de Klant gebruik wordt gemaakt van een call generator zonder dat iTelco hiervoor expliciete schriftelijke toestemming heeft gegeven; e. er sprake is van een overheidsbeschikking daartoe, inclusief veiligheid en beveiligingsredenen; f. er sprake is van een overmacht situatie veroorzaakt door een niet aan iTelco toerekenbare tekortkoming; g. de Klant valse of onjuiste (persoons)gegevens heeft opgegeven; h. de Klant een Overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan. i. er sprake is van zwaarwegende redenen op grond waarvan in redelijkheid niet langer van iTelco gevergd kan worden de Overeenkomst in stand te houden.

14.12 Bij opschorting of opzegging als in artikel 0 bedoeld ontstaat voor iTelco geen aansprakelijkheid jegens de Klant en/of derden. In het geval van aanwijzingen van misbruik of (een vermoeden van) oneigenlijk gebruik, heeft iTelco daarnaast tevens het recht om alle aan de Klant openstaande, en toekomstig aan de Klant verschuldigde, betalingen in te houden, teneinde de belangen kosten en schade van iTelco en/of derden te waarborgen. Indien na onderzoek iTelco oordeelt dat sprake was van misbruik of oneigenlijk gebruik en de Klant niet onomstotelijk het tegendeel heeft bewezen, worden de daarop betrekking hebbende vergoedingen definitief niet uitbetaald aan de Klant. Bij opschorting of opzegging als in artikel 0 bedoeld zullen alle vorderingen van iTelco aan de Klant voortvloeiende uit de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar worden.

14.13 iTelco kan nadere termijnen of voorwaarden stellen alvorens haar dienstverlening te continueren, voor zover deze nadere voorwaarden passen binnen het kader van de gemaakte afspraken dan wel ingeval zich een van de in artikel 0 of artikel 0 genoemde situaties voordoet. Indien de Dienst na een opschorting opnieuw wordt geactiveerd, is iTelco gerechtigd hiervoor eenmalige tarieven in rekening te brengen.

Artikel 15. Aanpassingen

15.1 iTelco kan haar aanbod van Diensten naar bepaalde bestemmingen of nummers te allen tijde wijzigen, opschorten of intrekken op grond van kwaliteits- en/of kwantiteitsoverwegingen.

15.2 Indien naar het oordeel van iTelco het wenselijk is, is iTelco steeds gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de voor de Dienst gebruikte infrastructuur, dragers, technische instellingen, gebruikte techniek of gebruikte apparatuur.

15.3 Indien noodzakelijk wegens technische gronden of bedrijfseconomische redenen is iTelco gerechtigd om een (aanbiedingsvorm) Dienst te beëindigen en/of te wijzigen waarbij iTelco zich in zal spannen om waar mogelijk een vervangende dienst aan te bieden. Dit geldt ook in gevallen waarbij iTelco afhankelijk is van de levering van (een deel van) de Dienst door derden, die om welke reden dan ook beëindigd of gewijzigd wordt.

Artikel 16. Systemen iTelco en intellectueel eigendomsrecht

16.1 iTelco is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud van de systemen, dan wel wegens verbeteringen of vernieuwingen aan die systemen.

16.2 iTelco is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de toegangsprocedure (inlog-procedure) van de Diensten.

16.3 iTelco is niet aansprakelijk voor schade van de Klant als gevolg van het in artikel 0 en/of artikel 0 gestelde.

16.4 Klant is verantwoordelijk voor al het gebruik dat met behulp van zijn Gebruikersnaam en wachtwoord combinatie wordt uitgevoerd zoals bestellingen, aanvragen alsof het een reguliere Overeenkomst betreft zoals benoemd in artikel 0.

16.5 Alle rechten voor de Diensten en Bruikleenproducten en benamingen die iTelco ontwerpt, levert of verstrekt zoals handleidingen, promotiemateriaal en andere zaken komen toe aan iTelco. Het is klant niet toegestaan deze zonder schriftelijke toestemming van iTelco te gebruiken of te verwijderen van producten dan wel Voorzieningen.

Artikel 17. Voorzieningen

17.1 De mogelijkheid bestaat dat iTelco ten behoeve van de te leveren Dienst(en) bepaalde Voorzieningen installeert welke al dan niet bij de prijs van de overeengekomen Dienst(en) is inbegrepen. Tenzij anders is overeengekomen, verzorgt iTelco de Voorzieningen.

17.2 Aan de Klant wordt voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht verstrekt met betrekking tot de software en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie. De Klant gaat akkoord met de licentievoorwaarden behorend bij deze software en documentatie. Het is de Klant niet toegestaan derden gebruik van deze software en/of documentatie te laten maken.

17.3 Ten aanzien van garantie, onderhoud en functioneren van de Voorzieningen gelden de voorwaarden welke door de leverancier van de betreffende Voorzieningen is bepaald.

17.4 De eigendom van Voorzieningen zal niet aan de Klant worden overgedragen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

17.5 Het is Klant niet toegestaan wijzigingen aan te brengen aan de Voorzieningen, deze te verplaatsen, te openen, of anderszins te bewerken en/of te beïnvloeden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van iTelco.

17.6 Klant zal derden die rechten doen gelden op de Voorzieningen of maatregelen zoals inbeslagname willen uitvoeren, op de hoogte stellen van het eigendom van iTelco. Klant zal tevens in dat geval iTelco onmiddellijk inlichten.

17.7 Installatie van Voorzieningen geschiedt door iTelco of door iTelco ingeschakelde installateurs op een met Klant overeengekomen locatie.

17.8 De Klant onthoudt zich van het verveelvoudigen en/of openbaarmaking en/of anderszins verspreiden van de software en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie, anders dan noodzakelijk is voor het normale eigen gebruik van de Diensten en opslag-(back-up)-doeleinden voor eigen intern gebruik. Bij het maken van opslag-(back-up)-kopieën voor eigen intern gebruik zal de Klant alle gegevens en tekens, die bepalend zijn voor eigendom en herkomst, in stand laten.

17.9 Tijdstippen van installatie, programmering en onderhoud van de Voorzieningen zullen zoveel mogelijk in overleg tussen Klant en iTelco worden vastgesteld.

17.10 De Klant is aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan de Voorzieningen, tenzij de schade is ontstaan door aan iTelco toe te rekenen handelen of nalaten. Het door Klant te vergoeden bedrag in geval van aansprakelijkheid van Klant zal minimaal gelijk zijn aan de vervangingswaarde van de Voorzieningen.

17.11 Na beëindiging van de Overeenkomst is de Klant verplicht om op eerste verzoek van iTelco daartoe medewerking te verlenen aan het afgeven aan dan wel het (laten) terugnemen door iTelco van de Voorzieningen. Indien de Klant in strijd met haar verplichting uit dit artikel 0 handelt, is de Klant gehouden iTelco de vervangingswaarde van de betreffende Voorzieningen, waarvan de hoogte door iTelco wordt bepaald, en alle kosten die iTelco maakt en die verband houden met dit tekortschieten van de Klant, te vergoeden. Betaling van de vervangingswaarde van de Voorzieningen en/of de hiervoor genoemde kosten laat onverlet de overige rechten van iTelco, zoals het recht van iTelco om in rechte teruggave van de Voorzieningen te vorderen met veroordeling van een dwangsom.

Artikel 18. Toepasselijk recht en jurisdictie

18.1 Op deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en de totstandkoming ervan is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

18.2 Alle uit deze Algemene Voorwaarden en/of uit de Overeenkomst voortvloeiende geschillen worden berecht door de bevoegde rechter te Amsterdam of een andere rechter te bepalen door iTelco

Artikel 19. (Wijzigingen) Algemene Voorwaarden en slotbepalingen

19.1 iTelco is bevoegd in de Algemene Voorwaarden eenzijdig wijzigingen aan te brengen welke voor de Klant na de bij de bekendmaking van de wijziging vermelde termijn van kracht worden. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden kunnen worden bekendgemaakt op of via de factuur.

19.2 Veertien dagen na bekendmaking ervan treden de wijzigingen van de Algemene Voorwaarden in werking tenzij een andere termijn wordt aangegeven.

19.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn vermeld op de website van iTelco (www.itelcotelecom.nl). Zij worden tevens op verzoek kosteloos toegezonden door iTelco.

19.4 Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst bij gerechtelijke uitspraak of anderszins niet toepasselijk worden verklaard, laat dit de toepasselijkheid van alle overige bepalingen onverlet. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst gestalte zal worden gegeven.

19.5 Wijzigingen in de bevoegdheid van de Klant, van zijn vertegenwoordigers of gemachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover iTelco eerst van kracht worden nadat iTelco daarvan schriftelijk door Klant in kennis is gesteld.

19.6 De Klant is verplicht van iedere (voorgenomen) adreswijziging en/of wijziging van (facturatie)gegevens onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan iTelco. De Klant kiest in haar relatie tot iTelco uitdrukkelijk domicilie op het laatste door Klant aan iTelco schriftelijk opgegeven adres.

19.7 De Klant dient in geval van een (mogelijk) faillissement, surseance van betaling of schuldsaneringsregeling iTelco hiervan onmiddellijk in kennis te stellen.

